

R A K E N N A
SEURAKUNTASI ●

○ **RIPPIKOULU
POLKUA**

Sanna Jattu

Materiaalin perustuu Rippikoulukehittäjien päivillä Kouvolassa
29.10.2019 pidettyyn workshopiin Rippikoulun palvelupolulla

Palvelumuotoilu

– tapa kehittää palveluja

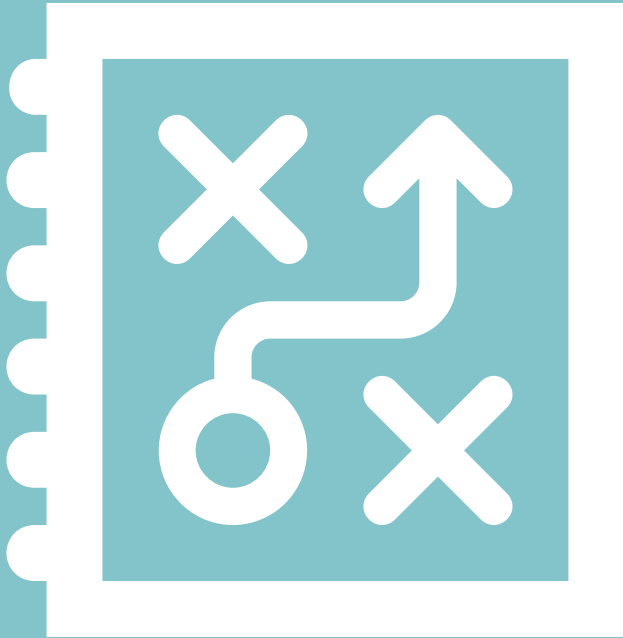
- **Palvelu**
 - Monimutkainen toimintaketju, jonka tavoitteena on tehdä jotain jonkun toisen hyväksi
- **Muotoilu** – palvelun suunnittelua tai merkittävää kehittämistä, joka
 - lähtee loppukäyttäjän tai asiakkaiden tunnistetuista tarpeista tai mieltymyksistä
 - tukee palvelun toiminnallisten ominaisuuksien parantamista
 - pyrkii erottamaan tarjottavan toiminnan kilpailijoiden tarjonnasta
- **Asiakaskeskeisyys** ja osallistaminen
- Keskiössä **asiakaskokemuksen** parantaminen

Ks. lisää Muotoilun hyödyntäminen ja vaikutukset yritysten kilpailukykyyn 2015, TEM, 27.



Rippikoulu vahvistaa
nuorten uskoa
kolmiyhteiseen Jumalaan
sekä varustaa heitä
elämään kristittyinä.

Palvelumuotoilun avulla pyritään vastaamaan
sekä käyttäjien tarpeisiin että palvelun tarjoajan
liiketoiminnallisiin tavoitteisiin.



Palvelupolku

- Visuaalinen kuvaus vuorovaikutuksesta asiakkaan ja organisaation välillä
- Keskiössä asiakkaan kokemus
- Kosketuspiste = vuorovaikutuksen hetki asiakkaan välillä

VAIHEET	INFO JA ILMOITTAUTUMINEN	TAPAAMISET	INTENSIIVIJAKSO	KONFIRMAATIO
KOSKETUS- PISTEET	<ul style="list-style-type: none"> - Kirje - Nettisivut - Kouluvierailut 	<ul style="list-style-type: none"> - Viestintä - Ryhmän tapaamiset - Messut - Vanhempien tapaamiset 	<ul style="list-style-type: none"> - Koko oleminen 	<ul style="list-style-type: none"> - Harjoitus - Konfirmaatiomessu - Vierailut kodeissa
TOIMINTA	<ul style="list-style-type: none"> - Etsii tietoa - Harkitsee ja keskustelee - Ilmoittautuu 	<ul style="list-style-type: none"> - Osallistuu tapaamisiin - Ottaa vastaan viestejä - Suunnittelee, vaikuttaa ja toteuttaa? 	<ul style="list-style-type: none"> - Opiskelee ja hiljentyä - Viettää aikaa toisten kanssa - Vaikuttaa 	<ul style="list-style-type: none"> - Juhlistaa - Nauttii ehtoollista - Osallistuu / toteuttaa
TYYPILLISET KYSYMYKSET	<ul style="list-style-type: none"> - Haluanko riparille? - Miten ilmoittaudun? - Pääsenkö samaan ryhmään kaverin kanssa? 	<ul style="list-style-type: none"> - Milloin ja missä pitäisi olla? - Entä jos ei pääse? - Kun ei oo motii? 	<ul style="list-style-type: none"> - Pääsenkö läpi? - Mihin uskon? - Saanko kavereita? - Millaisia ohjaajat & isokset? 	<ul style="list-style-type: none"> - Osaanko toimia oikein? - Mitä tämän jälkeen?
TUNTEET	<ul style="list-style-type: none"> - Epävarmuus - Innostuminen - Huolestunut 	<ul style="list-style-type: none"> - Toiveikas - Epävarma - Turhautunut - Utelias 	<ul style="list-style-type: none"> - Turvallinen - Jännittynyt - Kiinnostunut - Hämmentynyt 	<ul style="list-style-type: none"> - Iloinen - Haikea - Kiitollinen
MEIDÄN KANNATTAA...	<ul style="list-style-type: none"> - Viestiä selkeästi ja kiinnostavasti - Tarjota tietoa monenlaisia kanavia pitkin 	<ul style="list-style-type: none"> - Olla selkeitä siinä, mitä nuorelta odotetaan - Huomio turvallisuuteen ja kiinnostukseen 	<ul style="list-style-type: none"> - Vahvistaa luottamusta ja turvallisuutta - Kertoa uskosta elämään kytkeytyen 	<ul style="list-style-type: none"> - Kutsua mukaan srk:n toimintaan - Auttaa rakentamaan juhlaa



Rimanalitus – Missä rippikoulupolun kohdassa rippikoululaisen ja perheen odotukset alittuvat?



Wau! – Missä rippikoulupolun kohdassa rippikoululaisen ja perheen odotukset ylittyvät?



Totuuden hetket

Mitkä rippikoulupolun kohdista ovat erityisen kriittisiä sen suhteen, millainen kokemus nuorelle ja hänen perheelleen jää rippikoulusta?

Miten voimme tarttua juuri näihin?

Myös teidän seurakuntanne rippikoulupolku kuntoon?

Rakenna seurakuntasi rippikoulupolkua -koulutukset

- Espoo 11.2., 29.4.2021 ja verkkotapaaminen 16.9.2021, [lisätiedot](#)
- Helsinki 28.1., 6.5. ja verkkotapaaminen 23.9.2021, [lisätiedot](#)
- Tilauksesta omaan seurakuntaanne

Kysy lisää

Sanna Jattu, Koulutussuunnittelija

0400 105 072 tai sanna.jattu@lastenjanuortenkeskus.fi

RAKENNA
SEURAKUNTASI
RIPPIKOULU
POLKUA

